

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN MENENTUKAN PEGAWAI
TELADAN PADA PT RODA PASIFIK SEMARANG DENGAN
MENGUNAKAN METODE SMART**
(*DECISION SUPPORT SYSTEM FOR DETERMINING EXEMPLARY EMPLOYEES IN PT
RODA PASIFIK SEMARANG USING SMART METHOD*)

David Nurkholis
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
davidx182.dn@gmail.com

ABSTRACT

PT Roda Pasifik Mandiri Semarang has not had a standardized assessment of human resources used in determining exemplary employees. In the absence of standardization in assessing human resources, it will not be known the quality of these employees in pursuing a career in accordance with their fields and competence. Based on observations made by the author at PT Roda Pasifik Mandiri Semarang, especially in disciplinary matters, some employees have not been able to meet the applicable working hour regulations because the workload received by each employee is different so that employees have to do overtime to complete their work. Making decisions that are not right will result in employees being elected sometimes not in accordance with the actual reality, while employees with good performance are sometimes not elected. With these problems, it is necessary to have a solution that can handle this, namely by creating a decision support system (Decision Support System) with the SMART method (Simple Multi Attribute Rating Technique). This system is expected to be able to objectively assist HRD in making decisions about employees who are considered to have the best performance each year.

Keywords : Performance, Employees, Exemplary, PT. Roda Pasifik Mandiri Semarang, SMART

ABSTRAK

PT Roda Pasifik Mandiri Semarang belum memiliki standarisasi penilaian sumber daya manusia yang digunakan dalam menetapkan pegawai teladan. Dengan tidak adanya standarisasi dalam menilai sumber daya manusia tidak akan diketahui kualitas dari pegawai tersebut dalam meniti karier sesuai dengan bidangnya dan berkompeten. Berdasarkan pengamatan yang penulis lakukan pada PT Roda Pasifik Mandiri Semarang khususnya dalam urusan kedisiplinan beberapa pegawai belum dapat memenuhi peraturan jam kerja yang berlaku dikarenakan beban pekerjaan yang diterima tiap pegawai berbeda beda sehingga pegawai harus melakukan lembur untuk menyelesaikan pekerjaannya. Pengambilan keputusan yang tidak tepat akan mengakibatkan pegawai yang terpilih terkadang tidak sesuai dengan kenyataan yang sebenarnya, sedangkan pegawai yang kinerjanya bagus terkadang tidak terpilih. Dengan permasalahan tersebut maka, perlu adanya solusi yang dapat menangani hal tersebut yaitu dengan membuat suatu sistem pendukung keputusan (Decision Support System) dengan metode SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique). Sistem ini diharapkan mampu membantu HRD dalam memberi keputusan tentang pegawai yang dianggap memiliki kinerja terbaik di setiap tahunnya secara obyektif.

Kata Kunci : Kinerja, Pegawai, Teladan, PT. Roda Pasifik Mandiri Semarang, SMART